

BUROCRACIA é a organização eficiente por excelência

TEORIA DA BUROCRACIA

MAX WEBER



Etimologia – “bureau”
(francês) + “krátias” (grego);
governo dos técnicos

(Robert K. Merton; Philip Selznick)

1864 - 1920

objectivos

- **Descrever as origens da Teoria da Burocracia**
- **Identificar as características do modelo burocrático proposto por Weber**
- **Identificar e definir as disfunções da Burocracia**
- **Fazer uma apreciação crítica da Teoria da Burocracia**
- **A teoria e a escola**

BUROCRACIA

É UMA FORMA DE ORGANIZAÇÃO QUE ENFATIZA:

- PRECISÃO**
- RAPIDEZ**
- CLAREZA**
- FIABILIDADE**
- EFICIÊNCIA**

ATINGIDAS ATRAVÉS DA CRIAÇÃO DE UMA FIXA DIVISÃO DE TAREFAS, SUPERVISÃO HIERÁRQUICA, REGRAS DETALHADAS E REGULAMENTOS

O QUE É A BUROCRACIA?

A Burocracia, segundo a definição Weberiana, é uma tentativa de formalizar e coordenar o comportamento humano por meio do exercício da autoridade racional legal, para atingimento de objetivos organizacionais gerais.

(De acordo com Max Weber, a burocracia é um sistema que busca organizar, de forma estável e duradoura, a cooperação de um grande número de indivíduos, cada qual detendo uma função especializada)



**“ADMINISTRAÇÃO BUROCRÁTICA
SIGNIFICA FUNDAMENTALMENTE
EXERCÍCIO DO CONTROLO
BASEADO NO CONHECIMENTO
(COMPETÊNCIA TÉCNICA) E ESTE
ASPECTO É O QUE A FAZ
ESPECIFICAMENTE RACIONAL”**

Weber

"SET GOALS AND OBJECTIVES AND GO FOR THEM"

"ORGANIZE RATIONALLY, EFFICIENTLY AND CLEARLY"

"SPECIFY EVERY DETAIL SO THAT EVERYONE WILL BE SURE OF THE JOB THAT HAS TO PERFORM"

"PLAN, ORGANIZE AND CONTROL, CONTROL, CONTROL "

**“A BUROCRACIA É ÚTIL ATÉ
AO PONTO EM QUE TRAZ
EFICIÊNCIA, MAS NEM
SEMPRE ESSA EFICIÊNCIA
COMPENSA A RIGIDEZ COM
QUE ESTÁ ASSOCIADA”**

Charles Perrow

ORIGENS DA TEORIA DA BUROCRACIA

- **FRAGILIDADE E PARCIALIDADE TANTO DA TEORIA CLÁSSICA COMO DA TEORIA DAS RH**

Ambas eram oponentes e contraditórias entre si. Ambas revelaram dois pontos de vista extremistas e incompletos sobre a organização

- **A CRESCENTE COMPLEXIDADE DAS EMPRESAS PASSOU A EXIGIR MODELOS ORGANIZACIONAIS MAIS BEM DEFINIDOS**

A indústria em grande escala depende de sua organização, da administração e do grande número de pessoas com diferentes habilidades. Tanto a teoria clássica como a TRH se mostraram insuficientes para responder à nova situação que se tornava mais complexa

- **O RESSURGIMENTO DA SOCIOLOGIA DA BUROCRACIA, A PARTIR DOS TRABALHOS DE MAX WEBER (1864-1920), SEU CRIADOR**

Segundo essa teoria um homem pode ser pago para agir e se comportar de certa maneira pré-estabelecida, a qual deve ser explicada exactamente, muito minuciosamente e, em hipótese alguma, permitindo que suas emoções interfiram no seu desempenho.



TIPOS DE SOCIEDADE

- SOCIEDADE TRADICIONAL Onde predominam características patriarcais e patrimonialistas, como a família, o clã, a sociedade medieval.
- SOCIEDADE CARISMÁTICA Onde predominam características místicas, arbitrarias e personalísticas, como nos grupos revolucionários, nos partidos políticos, etc.
- SOCIEDADE LEGAL, RACIONAL OU BUROCRÁTICA Onde predominam normas impessoais e uma racionalidade na escolha dos meios e dos fins como nas grandes empresas, estados e exércitos,

TIPOS DE AUTORIDADE LEGÍTIMA

- AUTORIDADE TRADICIONAL Não é racional, pode ser transmitido por herança e é extremamente conservador. Toda a mudança social implica rompimento mais ou menos violento das tradições (A tradição religiosa, as crenças e os costumes sociais forneciam a legitimação deste tipo de autoridade).
- AUTORIDADE CARISMÁTICA Quando os subordinados aceitam as ordens do superior como justificadas, por causa da influência da personalidade e da liderança do superior com o qual se identificam. (Os profetas, heróis, guerreiros e líderes normalmente são reconhecidos a partir de seus feitos e qualidades pessoais).
- AUTORIDADE LEGAL, RACIONAL OU BUROCRÁTICA Quando os subordinados aceitam as ordens dos superiores como justificadas, porque concordam com um conjunto de preceitos ou normas que consideram legítimos e dos quais deriva o comando.(O ordenamento jurídico estabelece competências, direitos e deveres atribuídos a cada função e a autoridade impõe-se a partir da obediência a esses princípios).

AS FORMAS DE AUTORIDADE SEGUNDO WEBER

TRADICIONAL

- Mitos
- Costumes
- Tradições

CARISMÁTICA

- Processos Identificatórios Grupais
- Líder
- Qualidades Pessoais

RACIONAL LEGAL

- Regras
- Normas
- Direitos e Deveres

CARACTERÍSTICAS DA TEORIA DA BUROCRACIA

- **A BUROCRACIA É UMA ORGANIZAÇÃO LIGADA POR NORMAS ESCRITAS** *(Regras escritas; carácter formal pois a sua actividade decorre de normas racionais, legais, escritas e exaustivas)*
- **É UMA ORGANIZAÇÃO QUE ESTABELECE OS CARGOS SEGUNDO PRÍNCÍPIOS HIERÁRQUICOS** *(Nenhum cargo fica sem controlo; a submissão precisa de ser sistematicamente verificada e reforçada)*
- **FIXA REGRAS E NORMAS TÉCNICAS PARA O DESEMPENHO DE CADA CARGO** *(Preparação especializada do ocupante; daí a necessidade de pessoas qualificadas)*

- **A ESCOLHA DAS PESSOAS É BASEADA NO MÉRITO E NA CLASSIFICAÇÃO E NÃO EM PREFERÊNCIAS PESSOAIS**
(Colocações, transferências e promoções baseadas em critérios universais de avaliação e não em particulares)
- **BASEIA-SE NA SEPARAÇÃO ENTRE PROPRIEDADE E ADMINISTRAÇÃO**
(É uma questão de princípio...)
- **CARACTERIZA-SE PELA PROFISSIONALIDADE DOS SEUS PARTICIPANTES** *(A Burocracia é dirigida por administradores profissionais)*
- **BASEIA-SE NUMA SISTEMÁTICA DIVISÃO DO TRABALHO** *(O poder de cada indivíduo é impessoal: deriva da norma que cria o cargo)*

CARACTERÍSTICAS DO ADMINISTRADOR

- É UM ESPECIALISTA
- É UM ASSALARIADO
- O SEU CARGO É A SUA PRINCIPAL ACTIVIDADE
- É NOMEADO POR SUPERIOR HIERÁRQUICO
- O MANDATO É POR TEMPO INDEFINIDO
- SEGUE CARREIRA DENTRO DA ORGANIZAÇÃO
- NÃO POSSUI A PROPRIEDADE DOS MEIOS DE PRODUÇÃO
- É FIEL AO CARGO E IDENTIFICA-SE COM OS OBJECTIVOS DA ORGANIZAÇÃO
- É UM PROFISSIONAL

A TEORIA DA BUROCRACIA E A ESCOLA

1. Normativização da acção
 2. Hierarquia de autoridade e de funções
 3. Fixação de regras para o desempenho de cada cargo
 4. Separação total entre administração e propriedade
 5. Selecção das pessoas é feita por concurso ou por habilitações e não por preferências pessoais
 6. Profissionalização dos seus participantes
1. Regras centralmente definidas.
Ex^o O currículo escolar e o sistema de avaliação
 2. Sistema hierárquico estabelecido consoante a sua função: Director e professor
 3. Há uma exigência de qualificações adequadas ao desempenho das devidas funções
 4. Separação entre os responsáveis pelo processo educativo e os meios de produção
 5. Modo como se processa o recrutamento do pessoal docente
 6. Acções de formação (Ex^o Avaliação)

CRÍTICAS À TEORIA DA BUROCRACIA

- **DESPERSONALIZAÇÃO DO RELACIONAMENTO**
- **RIGIDEZ NO COMPORTAMENTO DOS PARTICIPANTES**
- **EXAGERADO APEGO AOS REGULAMENTOS**
- **EXCESSO DE FORMALISMO (PAPELADA)**
- **EXIBIÇÃO DE SINAIS DE AUTORIDADE (UNIFORMES, MOBILIÁRIO, ETC.)**

CRÍTICAS À TEORIA DA BUROCRACIA

- RESISTÊNCIA A MUDANÇAS
- ABUSOS DE AUTORIDADE
- CONFLITOS COM O PÚBLICO
- SUPERCONFORMIDADE ÀS ROTINAS E PROCEDIMENTOS
- INTERIORIZAÇÃO DE NORMAS
- CONSERVADORISMO

VANTAGENS DA BUROCRACIA

- EFICIÊNCIA
- UNIFORMIDADE DE INTERPRETAÇÃO
- COMPORTAMENTO PREVISÍVEL
- UNIFORMIDADE DE ROTINAS E PROCEDIMENTOS
- PRECISÃO
- RACIONALIDADE
- RAPIDEZ NAS DECISÕES
- REDUÇÃO DE CONFLITOS ENTRE PESSOAS
- CONSTÂNCIA

BUROCRACIA

MODO DE ADMINISTRAÇÃO EM QUE OS ASSUNTOS SÃO RESOLVIDOS POR UM CONJUNTO DE FUNCIONÁRIOS SUJEITOS A UMA HIERARQUIA E REGULAMENTO RÍGIDOS, DESEMPENHANDO TAREFAS ADMINISTRATIVAS E ORGANIZATIVAS CARACTERIZADAS POR UMA EXTREMA RACIONALIZAÇÃO E IMPESSOALIDADE, E TAMBÉM PELA TENDÊNCIA ROTINEIRA E PELA CENTRALIZAÇÃO DO PODER DECISIVO

EM RESUMO...

1. A TEORIA DA BUROCRACIA SURTIU NA TEORIA GERAL DA ADMINISTRAÇÃO, POR VOLTA DA DÉCADA DE 1940, QUANDO A TEORIA CLÁSSICA E A TEORIA DAS RELAÇÕES HUMANAS DISPUTAVAM ENTRE SI O ESPAÇO NA TEORIA ADMINISTRATIVA E APRESENTAVAM SINAIS DE OBSOLENCIA E EXAUSTÃO PARA SUA ÉPOCA
2. EXISTEM TRÊS FORMAS DE SOCIEDADE E DE AUTORIDADE – TRADICIONAL, CARISMÁTICA E BUROCRÁTICA. A DOMINAÇÃO BUROCRÁTICA TEM UM APARATO ADMINISTRATIVO QUE CORRESPONDE À BUROCRACIA
3. O MODELO BUROCRÁTICO DE MAX WEBER SERVIU DE INSPIRAÇÃO PARA UMA NOVA TEORIA ADMINISTRATIVA. AS CARACTERÍSTICAS DA BUROCRACIA SÃO: CARACTER LEGAL, FORMAL E RACIONAL, IMPESSOALIDADE, HIERARQUIA, ROTINAS E PROCEDIMENTOS PADRONIZADOS, COMPETÊNCIAS TÉCNICAS E MERITOCRACIA, ESPECIALIZAÇÃO, PROFISSIONALIZAÇÃO E COMPLETA PREVISIBILIDADE DO FUNCIONAMENTO

EM RESUMO...

4. **TODAVIA, A BUROCRACIA APRESENTA CONSEQUÊNCIAS IMPREVISTAS, CHAMADAS DE DISFUNÇÕES, COMO A INTERNALIZAÇÃO DAS REGRAS E O APEGO AOS REGULAMENTOS, FORMALISMO E PAPELORIO, RESISTÊNCIA A MUDANÇAS, DESPERSONALIZAÇÃO DO RELACIONAMENTO, CATEGORIZAÇÃO NO PROCESSO DECISÓRIO, SUPERCONFORMISMO, EXIBIÇÃO DE SINAIS DE AUTORIDADE, DIFICULDADE NO ATENDIMENTO AO CLIENTE E CONFLITOS COM O PÚBLICO**

5. **UMA CUIDADOSA APRECIÇÃO CRÍTICA DA BUROCRACIA LEVA-NOS À CONCLUSÃO DE QUE, APESAR DE TODAS AS SUAS LIMITAÇÕES E RESTRIÇÕES, A BUROCRACIA É TALVEZ UMA DAS MELHORES ALTERNATIVAS DE ORGANIZAÇÃO, SUPERIOR A VÁRIAS ALTERNATIVAS TENTADAS NO DECORRER DO SÉCULO XX. O MAIS IMPORTANTE É QUE A TEORIA DA BUROCRACIA DEIXOU DE LADO A ABORDAGEM NORMATIVA E PRESCRITIVA PARA DEDICAR-SE A UMA ABORDAGEM DESCRITIVA E EXPLICATIVA**

De acordo com Weber, todas as grandes organizações tendem a ser de natureza burocrática. A expansão da burocracia é um fenómeno inevitável das sociedades modernas e a autoridade burocrática a única forma de lidar com as implicações administrativas dos grandes sistemas sociais.

Para estudar as origens e a natureza desta expansão burocrática, Weber construiu um tipo ideal de burocracia, chegando mesmo a enunciar as características particulares deste tipo ideal de burocracia.